

ПРАВИЛА ЗАКЛЮЧЕНИЯ АБОНЕНТСКИХ ДОГОВОРОВ НА ПРИОБРЕТЕНИЕ АБОНЕМЕНТОВ ПО УСЛУГАМ ИП ПЛАСТИНИНОЙ А.П. /ИП АМОСОВОЙ А.В.



ПРАВИЛА ПЕРЕРАСЧЕТА АБОНЕМЕНТОВ ПО АБОНЕТСКОМУ ДОГОВОРУ

1. Срок приобретаемого Вами абонеента на любую студию/секцию ограничен рамками календарного месяца, то есть, сроком окончания абонеента всегда является последняя дата того календарного месяца, на который приобретён абонемент.
2. Если Вы приобретаете абонемент на неполный месяц (не с 1-го числа и/или не до последнего дня месяца на который приобретается абонемент), то стоимость данного абонеента будет отличаться от стоимости абонеента на полный месяц и рассчитываться исходя из стоимости абонеента на неполный месяц согласно действующему Прейскуранту. Исключением является приобретение абонеента впервые. **В связи с этим рекомендуем оплачивать занятия на последующий месяц заблаговременно с наиболее выгодной стоимостью (то есть до 30-31 числа текущего месяца, либо в день начала занятий в следующем месяце).**
3. Перерасчет стоимости абонеента по причинам, за которые детский центр не отвечает, возможен, исключительно, по согласованию с Администрацией детского центра. Данные вопросы Администрация рассматривает в индивидуальном порядке, после подачи заявления в отдел продаж. Одним из оснований для перерасчета является пропуск занятий по причине болезни, при условии предоставления соответствующей медицинской справки от врача с указанием периода болезни. В данном случае при покупке нового абонеента предоставляется скидка в следующем соотношении: 2-3 пропуска – скидка на 1 занятие; 4-5 пропусков – скидка на 2 занятия; 6 пропусков – скидка на 3 занятия; 7-8 пропусков – скидка на 4 занятия.

Перерасчет производится путём предоставления скидки на количество занятий, согласованных Администрацией детского центра в денежном эквиваленте при приобретении нового абонеента в рамках срока его действия.

Для перерасчета абонеента по причине болезни детей, посещающих групповые занятия необходимо:

- подать заявление на перерасчёт стоимости абонеента в отдел продаж детского центра в срок не позднее 5 рабочих дней с даты окончания периода болезни;
- предоставить медицинскую справку на период отсутствия;
- предоставить клип-карту с подтверждением оплаты.

Для перерасчета абонеента по причине болезни детей, посещающих индивидуальные занятия необходимо:

- подать заявление на перерасчёт стоимости абонеента в отдел продаж детского центра в срок не позднее 5 рабочих дней с даты окончания периода болезни;
- предоставить медицинскую справку на период отсутствия;
- предоставить клип-карту с подтверждением оплаты.

В этом случае, пропущенные занятия в период болезни возмещаются в полном объеме в виде скидки при покупке нового абонеента в рамках его срока действия.

6. Пропущенные занятия по причине невозможности оказания услуг со сторон Администрации детского центра, возмещаются в 100%-ном объеме в качестве скидки на количество согласованных руководством детского центра занятий в денежном эквиваленте при приобретении нового абонеента.

7. Возврат денежных средств по приобретенному абонементу возможен исключительно при подаче заявления на отказ от абонеента в отдел продаж детского центра до окончания срока действия абонеента. По истечении срока действия абонеента возврат, перерасчет и/или возмещение стоимости пропущенных занятий не предусмотрены, за исключением вышеуказанных обстоятельств.

*Возврат денежных средств осуществляется в течение 10 (десяти) дней от даты подачи заявления